

차세대 사회보장정보시스템 구축 추진 계획(안)

2015.11.24

차세대 사회보장정보시스템 기획단

I. 사회보장정보시스템의 성과

- 사회복지통합관리망(행복e음) 구축 ('10.1 개통)
- 범정부 복지사업 통합체계 구축 (1단계 : '12.8, 2단계 : '13.2 개통)
 - 17개 부처 292개 복지사업 정보 연계 구축('11.9~'12.8)
- 총 83종 급여 지급 ('14년 기준 연간 15.7조원 복지급여 지급)
- 공적자료 정보연계 운영 ('10.1~)
 - 45개 기관 610종 정보연계 운영 ('15.1 기준)
- 연 2회 확인조사 및 일단위 정보변동 관리 ('10.1~)
 - 누적 재정절감액 2.4조, 연간 변동알림 처리 68,571천건 ('15.3 기준)

“ 양적확대 및 전달체계 · 재정지출 효율화 기반 마련 ”

Ⅱ. 차세대 사회보장정보시스템 추진 배경

- ① 現 사회보장정보시스템 한계를 극복하기 위한 재설계 필요
- 사회보장제도의 확대에 따른 시스템의 산발적인 추가 구축으로 시스템 불안정성 및 복잡성 초래
 - 사용자(지자체 공무원) 편의성에 대한 고려 미흡
 - 부정수급 적발 위주의 시스템 개발로 인한 비대칭적인 기능 구성
- ☞ 당초 목표했던 핵심가치 구현하지 못해...

“수요자 중심의 통합복지서비스 제공”

지자체
복지업무 효율화

자동화, 간소화, 표준화

- 자산조사 기준통일
- 공적자료 기반산정

수요자
복지체감도 향상

맞춤형 서비스 제공

- 자격·육구기반 서비스안내
- 민간자원 연계 및 사례관리
- 찾아가는 행정 강화

복지재정
효과적 집행

부정·중복, 누락 방지

- 정확한 대상자 선정
- 자격관리 전담조직 강화

개인별·가구별 통합관리

‘10.1월 사회보장정보시스템 구축

② 제도 및 정보기술(IT) 변화에 유연한 시스템 필요

- 지속적으로 변화·발전하는 정책 및 제도를 뒷받침할 수 있고
- 現 시스템 기획('08) 이후 정보기술 변화를 반영하고, 향후 일어날 기술의 발전에 기민하게 대응 가능한 시스템 구축 필요

③ 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(7.1 시행)」에 따른 사회보장정보시스템의 역할 재정의

- 복지재정의 효율화 뿐만 아니라, 사회보장 대상자의 발굴을 위한 사회보장정보의 연계 및 적극적인 활용을 위한 기반 마련

Ⅲ. 차세대 사회보장정보시스템 비전 및 목표

비전	미래를 대비하는 더 나은 사회보장정보시스템			
추진 목표	시스템의 안정성, 유연성, 정합성 강화	수요자 편의성 제고	급여서비스의 통합적 제공	정보의 분석·활용 중심으로 시스템의 스마트화
기대 효과	<ul style="list-style-type: none">● 공급자 중심에서 수요자 중심으로 패러다임 변화● 민·관이 함께하는 사회보장체계 구축● 전달체계·정책기관 간 원활한 정보공유체계 지원● 진정한 생애주기 맞춤형 서비스 제공● 정보시스템을 활용한 복지 행정·재정 효율화			

IV. 차세대 사회보장정보시스템 BPR/ISP 추진 방안

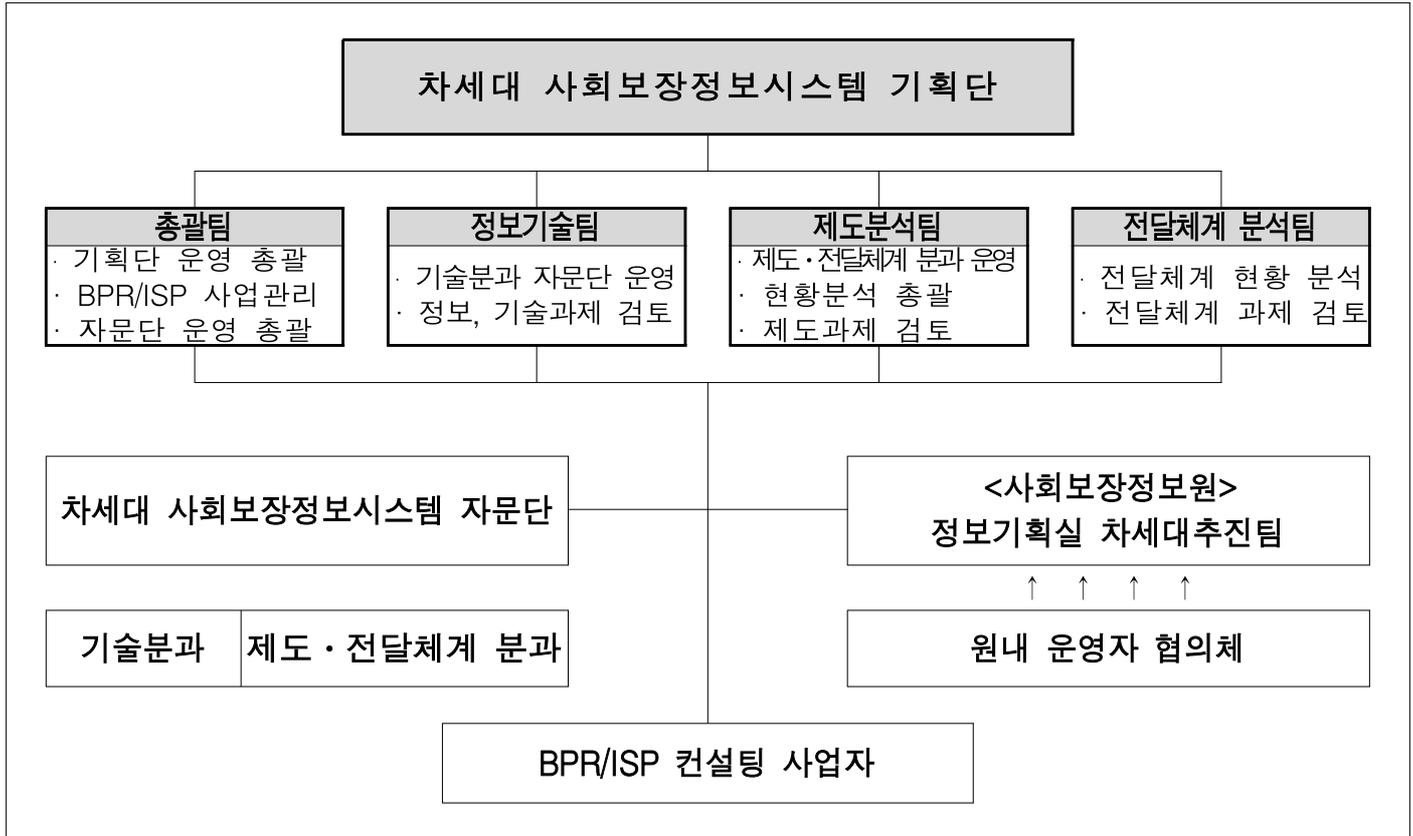
① 추진 방향

- 차세대 시스템 구축을 위해 전반적인 업무재설계(BPR)를 강도 높게 실시한 후 본격적인 정보화 전략 계획(ISP) 수립
- 사회보장 “제도-전달체계-시스템”에 대한 종합적 검토 필요

② 목적

- 요구사항 및 현황 분석을 통한 차세대 사회보장정보시스템 설계
- 신기술·선진사례 분석을 통한 시스템 구축 방안 도출
- 차세대 시스템으로의 이행을 위한 방안 도출
- 차세대 시스템 구축에 따른 정성적·정량적 효과 분석

③ 추진 체계 및 역할

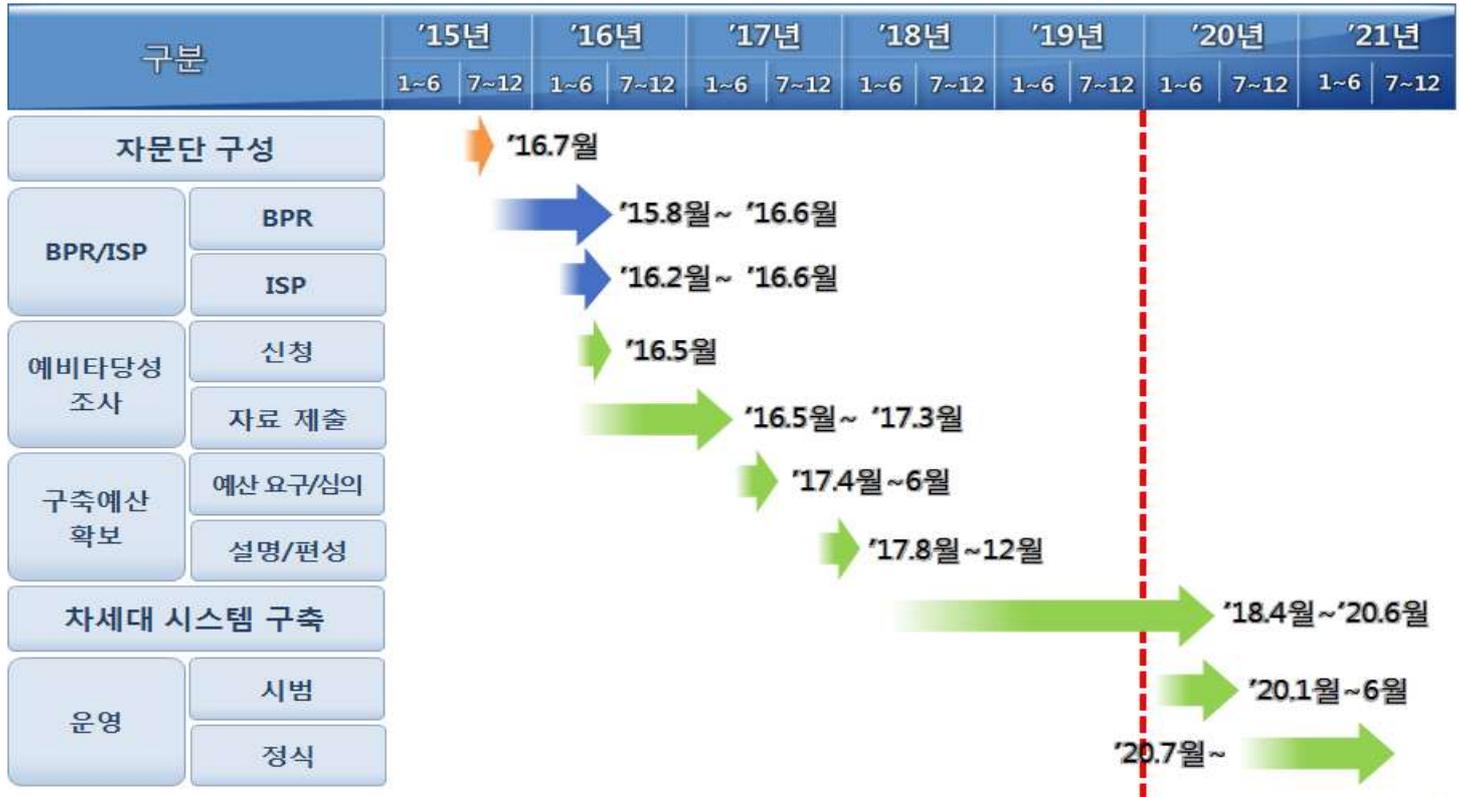


역할	업무 내용
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 총괄 관리 및 감독 수행 - 의사결정 및 단계별 추진사항에 대한 심의와 확정
사회보장정보원	<ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 추진 및 관리계획 수립 - 사업 진행/진도 관리 및 결과 보고 - 자문단 의견반영 및 각 부문별 프로젝트 참여
자문단	<ul style="list-style-type: none"> - 추진방향, 추진과제 발굴 및 추진방향에 대한 자문 - 사업 추진 관련 법·제도 및 기술적 이슈와 대처방안 자문
BPR/ISP 사업단	<ul style="list-style-type: none"> - BPR/ISP 수행을 위한 분석 및 방안 도출 - 단계별 산출물 및 최종결과물 작성 - 사업관련 각종 보고자료 작성 및 보고

4 추진 내용

- **사회보장제도 변화 대비를 위한 사업계획 수립**
 - 사회보장 정책과 서비스 방향에 대한 현황 및 환경 분석
 - 서비스 전달체계 개선목표, 방향 등 사회보장 사업계획 수립
- **업무 프로세스 재설계(BPR)**
 - 현행 업무 프로세스 분석을 통한 문제점 및 한계 도출
 - 국민·사용자·정책입안자 등 사회보장 관련자의 요구사항 도출
 - 업무 프로세스 개선안 도출 및 이행전략 수립
 - 업무 프로세스 및 제도 개선에 따른 정성적·정량적 효과 측정
- **정보화전략계획(ISP) 수립**
 - 국민, 사용자, 운영자 측면의 현 시스템의 문제점 분석
 - 사회보장 제도변화에 따른 정보시스템 구축 및 운영전략 제시
 - 국가 사회보장 관련 정보시스템 간의 정보 공유체계 구축방안 제시
 - 차세대 사회보장정보시스템 구축방안 및 이행전략 수립

VI. 추진 일정



◇ A씨는 1월 18일 기초생활보장과 기초연금을 신청하여 수급자로 선정되었음.

그런데 통장에 찍힌 1월 급여를 보니 기초생활은 급여액의 50%가, 기초연금은
급여액의 100%가 지급되었음

◇ 그 사유는 사업별로 급여지급 기준이 서로 달라서 인데,

- 기초생활은 신청일이 15일 전인지 후인지에 따라 급여액이 달라지는 반면,
- 기초연금은 신청일과 상관없이 그 달 급여 100%를 지급하고 있었음

◇ 사업별로 서로 다른 급여지급 방식을 2010년 표준화하여, 2011년 부터는 모든
급여가 신청일에 상관없이 그 달의 급여를 전액 지급하고 있음

◇ 향후 10년 뒤 복지 사업과
사회보장정보시스템, 우리의 모습을 그려보며

감사합니다!